

**היענות לקריאות – משך הזמן שבין מועד גילוי התקלה להתחלת התיקון.**

משך הזמן להיענות לקריאות תהיה כדלקמן:

זמן להענות	הגדרה	סוג התקלה
תוך שעה מעת הגילוי/הודעה	ליקוי בטיחותי שיש בו סכנת חיים או ליקוי הגורם לנזק גדול מידי ו/או לחוסר אפשרות מיידית להשתמש בנכס	תיקון בהול
תוך 3 שעות מעת הגילוי/הודעה	ליקוי בטיחותי שאין בו סכנת חיים מיידית וניתן לבודד אותו, ו/או ליקוי אשר אינו מאפשר שימוש בדירה ו/או ליקוי הגורם לנזק מיידית לבניין ולסביבתו	תיקון דחוף
תוך 12 שעות מעת [הגילוי/הודעה	ליקוי המפריע לתפקוד המלא של הבניין או הדירות, אך אינו מונע את השימוש בדירות	תיקון מיידית
תוך 3 ימי עבודה מעת הגילוי/הודעה או על פי אופי התיקון	ליקוי שאין בו כדי להפריע לפעילות המיידית בבניין	תיקון רגיל